

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

[www.portabellavita.hu/webshop](http://www.portabellavita.hu/webshop)

## I. A felhasználási feltételek alapelemei

1. A jelen felhasználási feltételek a Porta Bella Vita Kft. (7624.Pécs, Székely B.u.2., adószám: 23723922-2-02 , cégjegyzék szám : 02-09-078285 , bankszámlaszám : OTP 11731001-20696616, továbbiakban: Szolgáltató és UPSOLUTION Kft. (7633. Pécs, Körösi Csoma S. u.1/c) továbbiakban Üzemeltető által üzemeltetett WEBSHOP ([www.portabellavita.hu](http://www.portabellavita.hu) oldalain elérhető) információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazza. A jelen felhasználási feltételek a Porta Bella Vita Kft./UPSOLUTION Kft. valamint a Szolgáltatás bármely elemének regisztrált igénybe vevője (Vásárló) között létrejövő Szerződés.
2. Nem regisztrált igénybe vevőre (Látogató) a Szerződés rendelkezései annyiban irányadóak, amennyiben a Szolgáltatás keretében történő aktivitására a jelen Szerződés rendelkezést tartalmaz.
3. Amennyiben a Vásárló, illetve a Látogató (együttesen Felhasználó) a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, elfogadja a jelen Szerződés feltételeit.
4. A regisztrációval létrejövő Szerződések, valamint egyedi megrendelések során létrejövő adásvételi szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat az Üzemeltető nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetőek.
5. A Szolgáltató/ Üzemeltető bármikor jogosult a Szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában, a módosítás hatályba lépésének időpontját is megadva a nyitó oldalon vagy e-mailben tájékoztatja a Felhasználókat. A módosítás hatályba lépését követően a Szolgáltatás bármely elemének használatával a Felhasználó elfogadja a Szerződés módosítását. A Szolgáltatás működéssel kapcsolatos valamennyi tájékoztatás (pl.: A vásárlás folyamatának leírása, Fizetési és szállítási feltételek, stb.), a Szerződés részét képezik és kötelezőek minden Felhasználóra.
6. A Szolgáltatás működéssel (belépés, regisztráció, jelszó, kommentek, stb.) kapcsolatos problémák [info@portabellavita.hu](mailto:info@portabellavita.hu) címre küldött e-mailben jelezhetők.
7. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

[info@portabellavita.hu](mailto:info@portabellavita.hu)

7624. Pécs, Barbakán tér 3.

(+36 72) 333-000

## **II. A Szolgáltatás legfontosabb ismérvei**

1. A Szolgáltatás célja egészséggel , életmóddal kapcsolatos termékek és szolgáltatások árusítása, a Felhasználók tájékoztatása .
2. A Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján történik.
3. A Szolgáltatás egyes elemei az előzőekben hivatkozott törvény rendelkezései szerint közvetítő szolgáltatásnak minősülnek. A Felhasználók által a Szolgáltatás használatával közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat az Üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
4. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az [www.portabellavita.hu/webshop](http://www.portabellavita.hu/webshop) bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.
5. Az Üzemeltető által a Felhasználóknak küldött, a Szolgáltatás működésével, a vásárlás folyamatával, technikai tudnivalókkal kapcsolatos ún. rendszerüzenetek letiltása nem lehetséges.

## **III. A regisztráció**

1. A Szolgáltatás egyes elemei csak regisztrációval vehetők igénybe.
2. A regisztráció a regisztrációs ív pontos és valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltésével indul. Amennyiben a Felhasználó nem ad meg adatokat, vagy nem megfelelő formátumban adja meg az adatokat, vagy olyan e-mail címet ad meg, amellyel regisztráció már létezik, úgy a regisztráció újra kezdődik mindaddig, amíg a regisztrációs ív nem teljes és hiánytalan, vagy nem ütközik már létező regisztráció egyedi azonosításra alkalmas adatába.
3. A Szolgáltatás regisztrált igénybevevője, azaz Vásárló lehet:
  - cselekvőképességében nem korlátozott, nagykorú természetes személy;
  - 14. életévét betöltött kiskorú, aki a Szolgáltatás használata során kizárólag a saját, munkával szerzett keresményének erejéig rendelkezik;
  - jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, mely esetben a nevében eljáró személy szavatolja, hogy jogosult az adott szervezet képviselőre
4. A regisztrációval létrejövő vásárlói profil a Vásárló Webshopban történő eligazodását, valamint a Vásárló oldalaktivitásáról történő saját tájékozódását segíti. A vásárlói profil a Belépés menüpontra kattintva, az azonosító adatok (e-mail cím, jelszó) megadásával érhető el (belépés).

5. A Vásárló mindenkor köteles pontos és valós adatokat szerepeltetni a vásárlói profiljában, amennyiben adataiban bármilyen változás történik, köteles fiókjában azt rögzíteni. A regisztráció során megadott e-mail cím megváltoztatása csak az ügyfélszolgálaton kezdeményezhető. Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy a megadott adatok nem valósak, a Vásárló ezen adatok alapján nem elérhető, akkor az Üzemeltető jogosult a Vásárló hozzáférését korlátozni, vagy regisztrációját törölni.

6. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszegése esetén a regisztrációja törlésre kerülhet. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Vásárló jelen felhasználási feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törölte a vásárlói profilt.

7. Amennyiben a Vásárló elfelejtette jelszavát, a , vagy ha a Belépés sikertelen, a Vásárló az info@portabellavita.hu e-mail címre küldött levélben kérhet segítséget az Üzemeltetőtől.

8. Amennyiben a Látogató regisztráció nélkül kezdi meg a vásárlás folyamatát, a szállítással egyidejűleg regisztrálhat is a Weboldalon. Regisztrációhoz szükséges adatok hiányában a megrendelés nem küldhető el.

9. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a jelen Szerződés megsértése miatt törölt regisztráció esetén, ugyanazon Felhasználó újabb regisztrációja esetén a szerződéskötéstől elzárkózzon.

#### **IV. Vásárlás**

A regisztrációhoz kötött egyes szolgáltatások a vásárlói profilba történő belépést követően érhetőek el a Vásárló számára. Belépni csak érvényes e-mail címmel és jelszóval lehet az oldal tetején található Bejelentkezés menüpontra kattintva.

A Vásárló a megvásárolni kívánt termék(ek) kosárba helyezését követően, a szállítási és számlázási adatok megadásával, a szállítási mód és a fizetés módjának kiválasztásával megrendelést adhat le (Vásárlás). Az Üzemeltető a vásárlásról számlát állít ki.

A termékek eladója minden esetben a Porta Bella Vita Kft. 7624. Pécs, Székely B. u.2.

A termékek mellett feltüntetett vételár minden esetben tartalmazza az általános forgalmi adót.

Az adatbeviteli hibák javítása az ügyfélszolgálaton kezdeményezhető.

#### **A Vásárlás folyamata és feltételei:**

A megrendelés elküldésének jogkövetkezményei, ajánlati kötöttség, elállás, jótállás és szavatosság

1. A Vásárló a „Megrendelés” gomb lekattintásával küldheti el megrendelését, és ezzel kezdeményezi az általa kiválasztott termékekre vonatkozó adásvételi szerződés megkötését az Üzemeltetővel/Szolgáltatóval . Amennyiben a Szolgáltató 48 órán belül e-mailben visszaigazolja a

megrendelést, létrejön az adásvételi szerződés, melynek értelmében a Vásárló a vételár kiegyenlítésére, a Szolgáltató a megrendelt termék leszállítására köteles, a Vásárló azonban az alábbiak szerint gyakorolhatja elállási jogát.

2. A Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását követő 3-7 munkanapon belül szállít(at)ja ki a megrendelt terméke(ke)t, illetve biztosítja azok személyes átvételét. A Szolgáltató és a Vásárló közös megegyezéssel ettől eltérő teljesítési határidőben is megállapodhat.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy akár a már visszaigazolt megrendelés esetén is – részben vagy egészben - elálljon a szerződéstől, és visszautasítsa a megrendelés teljesítését. Részben történő teljesítés kizárólag a Vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor

3. A Vásárló a megrendelt termékek átvételétől számított 8 munkanapon belül a vásárlástól a vásárolt termék típusától függően – figyelemmel a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 4. §-ára – indoklás nélkül elállhat. A Vásárló kötelezi magát, hogy elállás esetén a sértetlen (külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes) terméket adatainak pontos megjelölésével, saját költségén visszaküldi a Szolgáltató címére: Porta Bella Vita Kft. 7624. Pécs, Székely B.u.2.

A Szolgáltató 30 napon belül köteles visszatéríteni a termékek vételárát. A visszatérítés nem vonatkozik a szállítási költségre.

A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék csomagolását felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát már megkezdte.

4. A termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási feltételek a termékek csomagolásán vagy dokumentációján találhatóak. A 151/2003. (IX. 22.) számú Kormányrendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállás minimálisan 1 év. A megrendelt termékekre a Szolgáltató Ptk. 305. § szabályai szerint szavatosságot vállal. Hibás teljesítés esetén a Vásárló a kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül köteles tájékoztatni a Szolgáltatót – lehetőleg írásban az info@potabellavita.hu címen -, illetve a Vásárló a javítási igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. Hibás teljesítés esetén a Ptk. 306. §-ban meghatározott szavatossági sorrend szerint a Szolgáltató a terméket: a Vásárló választása szerint elsősorban kijavítja vagy kicseréli, ha a cserére nincs mód, úgy a Vásárló választása szerint árengedményt ad, vagy a Vásárló a vásárlástól elállhat, és kérheti a termék vételárának visszatérítését. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. A termék megrendeléskor fizetett szállítási költséget a Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni, de a hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok és a jótállás érvényesítésével kapcsolatos költségek (pl. kicserélés vagy elállás esetén a visszaküldés postaköltsége) a Szolgáltatót terhelik.

5. A szavatossági jogok és a jótállás érvényesítését kivéve az utánvétellel vagy portósan visszaküldött termékek átvételére a Szolgáltatónak nincs lehetősége, azt minden esetben visszaküldi a feladónak.

## **V. Az egyes szolgáltatások**

1. A regisztrációhoz nem kötött szolgáltatások mind a Látogatók, mind a Vásárlók számára elérhetőek.

### **1.1 Keresés**

A Szolgáltatás keretén belül kínált termékek szabadon kereshetők az oldal menüsora fölött található keresőmező használatával.

## **VI. Felelősség**

1. Mivel az Üzemeltető a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja, a Szolgáltatás - ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal. Az Üzemeltető nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

2. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Webshopban megjelenő adatok (termékek ára, leírása, árukészlet, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek, azonban a feltüntetett adatok hibátlanságát garantálni nem tudja. Amennyiben a Szolgáltató a termék oldalon bármely információt hibásan tüntet fel, a Vásárló elállhat a hibás adatokkal közölt termék megrendelésétől, azonban a Szolgáltató egyéb követelés, kártérítési igény kielégítésére nem kötelezhető.

3. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a gyártó által a terméken feltüntetett, vagy a termékkel kapcsolatban szolgáltatott egyéb információ (pl.: reklám) pontatlanságáért vagy valótlanosságáért.

4. A Szolgáltatás használata során - beleértve a bankkártyás fizetést is - történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. A Weboldal harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhat. Amennyiben az Üzemeltető tudomást szerez arról, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldalról. Ezen felül az Üzemeltető az oldalon elérhetővé tett linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi.

6. A Szolgáltatás használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. Az Üzemeltető/Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által a közzétett tartalommal vagy másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kár és jogsérelem, illetve egyéb következmény vonatkozásában.

7. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság az Üzemeltetővel/Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

## **VII. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik**

1. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Szerződésben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

2. A Szolgáltatás, valamint a Weboldalon elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok az Üzemeltetőt illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyének hiányában.

3. Amennyiben Ön a saját weboldalán a Weboldalra mutató linket, vagyis hiperhivatkozást (Link) kíván elhelyezni, azt kizárólag a következő módon teheti meg:

„PORTA BELLA VITA [www.portabellavita.hu](http://www.portabellavita.hu)”

Felhívjuk figyelmét, hogy a Weboldal tartalmának ettől eltérő módon vagy mértékben történő átvétele szerzői jogot sért, és a Szolgáltató minden esetben jogi lépéseket tesz a jogsértés megszüntetésére.

4. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és az Üzemeltető jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Szerződés betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Szerződés rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélésszerűen használja a Szolgáltatást, az Üzemeltető jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen. Ez az intézkedés a Felhasználóval szemben más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.

## **VIII. A jelen Szerződés megszűnése**

1. A Vásárló bármikor kérheti a regisztrációja törlését az ügyfélszolgálat elérhetőségein, illetve postai levélben is kezdeményezhető.
2. Amennyiben a Vásárló 1 évet meghaladó időtartam elteltéig nem lép be a Szolgáltatásba, az Üzemeltető törölheti a regisztrációt, és valamennyi a vásárlói profilhoz tartozó adatot és információt. Az Üzemeltető törölheti a regisztrációt és valamennyi, a vásárlói profilhoz tartozó adatot és információt, amennyiben a Vásárló megszegi a jelen Szerződés feltételeit.
3. A regisztráció bármely okból történő törlése esetén a jelen Szerződés automatikusan és azonnali hatállyal megszűnik.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Szerződés automatikusan megszűnik.

## **IX. Adatvédelem**

A nyilvántartott adatokat harmadik személynek nem adjuk ki. Az adatok kezelését minden esetben az érvényes adatvédelmi törvény előírásainak betartásával végezzük. Önnek, mint természetes személynek jogában áll megismernie, illetve szükség esetén módosítania az általunk Önről nyilvántartott adatokat, továbbá jogában áll kérnie, hogy ezeket az adatokat ne használjuk fel. Amennyiben kérdése van azt küldje el az [info@portabellavita.hu](mailto:info@portabellavita.hu) címre.

Pécs. 2017. október 5.